



WIJKPLAN



Nieuwland, Calveen en Buitengebied-west

Amersfoort, 22 november 2016

INLEIDING

De gemeente Amersfoort werkt wijkgericht, met als basis wijkplannen en een stedelijk plan. In het wijkplan beschrijven we de doelen en de prioriteiten van de verschillende wijken in Amersfoort op sociaal terrein.

Dit wijkplan is opgesteld samen met inwoners en organisaties die in de wijk actief zijn. Samen met u willen we dit wijkplan de komende maanden en jaren steeds verder verbeteren. Dit plan is nadrukkelijk een eerste aanzet met informatie uit onder andere de [wijkbijeenkoms](#) die wij georganiseerd hebben op d.d. 11 oktober 2016 en 16 november 2016, reeds bestaande documenten van wijkgroepen, de [gebiedsscan](#) (Van Ewijk & Wesdijk, stadsgebiedscans, 2015) en gesprekken met sleutelfiguren in de wijk (waaronder het sociaal wijkteam, de gebiedsmanager, jongerenwerkers en de wijkagent).

Het doel van het wijkplan is niet om aan te geven hoe “alles anders moet”. Integendeel. Het doel van het wijkplan is om gezamenlijk vast te stellen wat er leeft en wat er speelt in een wijk. Op basis hiervan worden concrete acties benoemd en in gang gezet. Het wijkplan wordt vastgesteld door het College van B&W en is daarmee de basis voor het welzijnswerk in de wijk. Het wijkplan is ook de basis voor inwoners en organisaties om activiteiten te ontwikkelen op sociaal terrein, waar indien nodig ook subsidie voor aangevraagd kan worden (subsidieregeling Projecten#Indebuurt). Deze subsidieregeling is bedoeld voor activiteiten die de sociale verbanden versterken, contacten en ondersteuning in de wijk verzorgen, kortweg de sociale basisinfrastructuur (SBI).

Dit wijkplan is een eerste versie. Het is mogelijk dat niet iedereen zich in deze versie van het wijkplan herkent. Het is een werkdocument, dat samen met inwoners en organisaties steeds wordt aangevuld en verbeterd. Bent u het niet eens met bepaalde zaken, of mist u dingen, neem dan contact met ons op.

Voor het Buitengebied-West verwijzen we naar het Wijkplan van Hoogland. De meeste inwoners van Buitengebied-West zijn namelijk in de praktijk meer onderdeel van Hoogland dan van Nieuwland.

Profiel van Nieuwland en Calveen

Nieuwland en Calveen liggen in het noordelijke deel van Amersfoort. Calveen is voornamelijk een bedrijventerrein. Nieuwland wordt wel gekarakteriseerd als ‘een slaapwijk waar relatief weinig gebeurt’. Bij de bouw was het een vooraanstaande milieuwijk, met name door de vele zonnepanelen.

De wijk staat bekend als een deel van Amersfoort waar relatief minder grote problemen voorkomen. Nieuwland heeft naar verhouding weinig ouderen, veel gezinnen en meer jeugd. Inkomens en arbeid zijn bovengemiddeld, maar desondanks komen financiële zorgen onder inwoners (veel) voor (17%). Door de crisis zijn er veel ‘gedwongen’ zzp-ers met lage inkomens, staan huizen onder water en zijn er meer mensen thuis komen te zitten. Armoede wordt in de wijk echter in de meeste gevallen verborgen ‘achter de voordeur’.

De gehechtheid van inwoners aan de wijk is aan de lage kant, maar inwoners voelen zich er overwegend veilig. Ongeveer een derde van de inwoners van Nieuwland voelt zich eenzaam, dit aantal is gelijk aan het stedelijk gemiddelde van Amersfoort. Er zijn voor inwoners van Nieuwland weinig mogelijkheden om elkaar te ontmoeten en tevens missen inwoners (laagdrempelige) voorzieningen in de wijk.

Krachten, knelpunten en behoeften van Nieuwland en Calveen

In Nieuwland ontstaan steeds meer inwonersinitiatieven waarvan de meeste initiatieven gericht zijn op het thema *leefbaarheid*. Er is een groeiende groep actieve inwoners in de wijk.

Inwoners ervaren dat er (te) weinig passende ontmoetingsplekken zijn in Nieuwland. Het voormalig buurthuis *De Boerderij* is jaren geleden gesloten. Hierbij speelt onbekendheid onder inwoners een rol. Bestaande plekken kunnen volgens inwoners beter benut worden, zeker overdag.

Jongeren hebben hun eigen wisselende behoeften aan onderdak of een hangplek. Alleen zij kunnen bepalen wat nodig is en moeten hierin ook zelf actief zijn. Benadrukt wordt dat er laagdrempelige zorg nodig is voor jongeren met problemen.

De Herberg is een druk bezet ontmoetingscentrum met ruim 100 vrijwilligers, een parttime professional en veel activiteiten. De inloop en deelname wordt steeds breder in samenstelling. Ouderen zijn het best vertegenwoordigd en er is voor hen een ouderenadviseur beschikbaar. Er ontstaan voortdurend nieuwe initiatieven vanuit de behoefte en inzet van bezoekers van *De Herberg*. Dit ontmoetingscentrum kan echter niet alle groepen inwoners uit de wijk bedienen.

Volgens inwoners is Nieuwland niet erg uitnodigend, ontbreekt het er aan een levendig straatleven en aan een uitnodigend hart van de wijk. In het winkelcentrum ontbreekt tevens een horecagelegenheid.

Een knelpunt is de beperkte onderlinge verbinding tussen inwoners en daarmee de soms beperkte onderlinge steun op momenten wanneer het nodig is. Sociale armoede en sociaal isolement in Nieuwland zijn dan ook aan de orde en blijft vaak binnenshuis. Dit komt voor in alle lagen en leeftijden van de inwonerssamenstelling. Een aandachtspunt in Nieuwland zijn bepaalde buurten waar meerdere problemen spelen. Volgens beroepskrachten is het realiseren van preventieve voorzieningen hierbij een verstandige zet.

Zorgen in Nieuwland

- Gebrek aan een (laagdrempelige) informatievoorziening in de wijk;
- Verborgene armoede en financiële zorgen;
- Problemen rondom scheidingen;
- Gerichte gehechtheid aan de buurt;
- Inwoners met een klein (sociaal) netwerk;
- Jongeren in Nieuwland: overlast van hangjongeren op bepaalde plekken, weinig te doen voor tieners, hoog gebruik van GGZ-diensten;
- Een groeiende groep inwoners heeft dagbesteding nodig (licht dementerenden, inwoners met niet-aangeboren hersenletsel);
- Te weinig ontmoetingsplekken voor diverse doelgroepen.

Doelen voor Nieuwland en Calveen

Op grond van bovenstaande zijn daarom de volgende specifieke doelen gesteld. Uw activiteit wordt getoetst aan de bijdrage die het levert aan 1 of meerdere van onderstaande doelen. De eerste vier doelen gelden voor alle wijken van Amersfoort.

Algemene doelen

1. Het verminderen van financiële zorgen en/of schulden.
Hierbij kan gedacht worden aan hulp bij administratie of budgetadvies.
2. Het verminderen van de druk op mantelzorgers.
Hierbij kan gedacht worden aan praktische ondersteuning door een vrijwilliger.
3. Het verminderen van eenzaamheid en bijdragen aan een zinvolle dagbesteding.
Hierbij kan gedacht worden aan (natuurlijke) ontmoeting, sport en culturele activiteiten.
4. Het verbeteren van praktische ondersteuning van kwetsbare inwoners.
Hierbij kan gedacht worden aan een klussendienst, hulp bij administratie, praatmaatjes, repaircafé of boodschappenhulp.

Specifieke doelen voor Nieuwland/Calveen

5. Het creëren van (face-to-face) ontmoetingsplekken én activiteiten voor diverse doelgroepen en sociale netwerken¹ zodat onderlinge sociale contacten worden versterkt.
Hierbij kan specifiek gedacht worden aan activiteiten in *De Herberg* en het onderzoeken van ontmoetingsmogelijkheden in *De Boerderij*.
6. Het inrichten van laagdrempelige communicatie- en informatievoorzieningen.
Hierbij kan gedacht worden aan een toegankelijke wijkwebsite, sociale kaart, huis-aan-huisblad en Facebookpagina's.
7. Het versterken van onderlinge verbinding tussen inwoners, met name gericht op inwoners met problemen 'achter de voordeur'.
Hierbij kan gedacht worden aan het aanstellen van straatambassadeurs die in de wijk actief zijn zodat overal in de buurten (sociale) netwerken ontstaan.
8. Meer aandacht voor de verschillende groepen jongeren met verschillende behoeften in de wijk².
Hierbij kan gedacht worden aan het realiseren van passende ontmoetingsplekken en activiteiten, het realiseren van een laagdrempelige plek waar jongeren om hulp kunnen vragen, een leeftijdsafhankelijk aanbod organiseren en jongeren zelf laten aangeven aan welke activiteiten zij behoefte hebben.
9. Het ontwikkelen van preventieve voorzieningen.
Hierbij kan gedacht worden aan het organiseren van informatie- en adviesbijeenkomsten over verschillende typen problematiek, het samenkomen van inwoners in lotgenotengroepen, het bieden van hulp bij beginnende problematiek, het opzetten van preventieprogramma's en het bieden van ambulante hulp thuis voor gezinnen met kinderen in de leeftijd van 0-23 jaar.

¹ Een aantal opmerkingen over dit doel van de inwonersvertegenwoordigers:

- Ontmoetingsplekken zorgen niet per definitie voor sociale contacten, wat er gebeurt op die plek is bepalend;
- Bestaande ontmoetingsplekken hebben een behoorlijk hoge bezettingsgraad. Niet alles wordt optimaal benut en is optimaal in beeld;
- Een onderzoek naar de specifieke behoefte, draagvlak en financiële mogelijkheden omtrent *De Boerderij* is gewenst.

² Volgens inwoners is het van belang dat er onderscheid wordt gemaakt tussen verschillende groepen jongeren, waaronder jongeren die voornamelijk binnenshuis blijven (sociaal isolement) en jongeren die op straat hangen (jongerenoverlast).

Oproep voor activiteiten

Heeft u een goed idee? Zoekt u daarbij financiële ondersteuning? Draagt uw idee bij aan de hierboven benoemde doelen?

Zowel inwoners als organisaties kunnen een aanvraag doen voor financiële ondersteuning.

Locaties

Indien u een locatie wilt gebruiken voor uw activiteit kan dat natuurlijk op elke plek. In een café, kerk, moskee, kantine, school of wellicht in een huiskamer of schuur. Van de onderstaande locaties weten we dat deze geregeld beschikbaar zijn voor inwoners om activiteiten te organiseren. Voelt u zich vooral vrij om andere locaties ook te gebruiken. Heeft u een locatie beschikbaar voor wijkactiviteiten? Laat het ons weten!

Naam Locatie	Adres	Wat voor ruimtes zijn beschikbaar
De Herberg	Watersteeg 85	Druk bezet met andere lopende activiteiten.
De Boerderij	Zeldersedreef 2	Mooie optie met veel mogelijkheden, alleen momenteel (nog) niet te gebruiken. Staat te koop.
Scholen	Diverse adressen	Staan er tot zekere hoogte voor open. Vooral de Malelande geeft aan graag een maatschappelijke functie voor de wijk te willen bieden. Alleen weinig ruimte door school en BSO.
Boogkerk	Watersteeg 2	Nader overeen te komen.
Boerderij de Sneul	De Rode Leeuw 11a	Een commerciële locatie.
KDV Plons SKA	Zeldertsedreef 4	Alleen voor mamacafé Nieuwland (1x per maand).
ASC Nieuwland	Laan van Duurzaamheid 10	Wil graag een betrokken maatschappelijke wijkfunctie neerzetten. Mooie ruimte wel vaak bezet.
Scouting St. Ansifridus	Steur 1	Beperkt beschikbaar door gebruik BSO en scouting zelf. Vraagt huur.
Flat Parnaskruid	Parnaskruid	(Grote) ontmoetingsruimte
Woonlocatie De Forel	Forel 10-12	Ontmoetingsruimte, koffieruimte
Sam Houdwerk	Winkelcentrum De Nieuwe Hof	Ontmoetingsruimte, koffieruimte

Budget en belangrijke datums

De gemeente Amersfoort stelt geld beschikbaar om activiteiten van inwoners en organisatie te ondersteunen. Natuurlijk moeten we keuzes maken als er teveel aanvragen komen. Het kan dus gebeuren dat niet voor ieder plan geld beschikbaar is. In de procedure staat uitgelegd hoe u een financiële bijdrage kunt aanvragen en aan welke eisen uw initiatief moet voldoen | [naar aanvraagprocedure en aanvraagformulier](#) (link volgt voor 1 december). Het beschikbare subsidiegeld en uiterste datum voor het aanvragen van subsidie zijn de volgende:

WIJK NIEUWLAND CALVEEN EN BUITENGEBIED-WEST	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Totaal 2017
Te verdelen subsidiegeld 2017	€ 36.000	€ 27.000	€ 18.000	€ 9.000	€ 90.000
Uiterste datum voor indienen van een subsidieaanvraag	23 december 2016	1 april 2017	1 juli 2017	1 oktober 2017	

BIJLAGE 1: CIJFERS VAN NIEUWLAND EN CALVEEN

	Aantal	Procentueel t.o.v. aantal inwoners	Amersfoorts gemiddelde
SAMENSTELLING BEVOLKING			
Inwoners	15.000	-	152.000
Jeugd	4.950	33%	26%
Ouderen	1.050	7%	13%
Gezinnen	7.950	53%	37%
INFORMELE ONDERSTEUNING			
Mantelzorgers	1.500	10%	11%
Vrijwilligers	4.800	32%	33%
Mensen die zich verantwoordelijk voelen voor de buurt	11.550	77%	76%
LEEFBAARHEID			
Buurtcijfer	7,3	-	7,4
Gehechtheid aan wijk	8.400	56%	70%
Inwoners die zich onveilig voelen	2.700	18%	24%
SOCIAAL NETWERK			
Mensen die zich eenzaam voelen	5.100	34%	34%
Mensen die zich geïsoleerd voelen	900	6%	8%
WERK & INKOMEN			
Werkzoekenden	795	5,3%	6,2%
Mensen met sociaal minimum	600	4%	7,2%
Bijstandsgerechtigden	210	1,4%	3,0%
Mensen met financiële zorgen	2.550	17%	20%
Mensen met schulden	1.050	7%	10%
ONDERSTEUNING			
Mensen met ondersteuning vanuit maatschappelijk werk	1.500	10%	13%
Mensen met ondersteuning vanuit sociaal wijkteam	195	1,3%	2,1%
Mensen met ondersteuning vanuit jeugdzorg	45	0,3%	2,1%

Bron: De tabel is samengesteld op basis van gegevens uit de stadsgebiedscan (2015)

BIJLAGE 2: ACTIVITEITEN VAN INWONERS EN ORGANISATIES IN DE WIJK

In september, oktober en november hebben we diverse bestaande activiteiten van inwoners in kaart gebracht. Ook hebben we ideeën en plannen besproken over nieuwe activiteiten. Dit geeft een goed beeld van wat er is. Wilt u ons informeren als er nog activiteiten zijn die ontbreken in het onderstaande overzicht?

Naam	Omschrijving
Bahá'í-gemeenschap: Het voeren van betekenisvolle gesprekken met de inwoners van Nieuwland op straat om verbinding tot stand te brengen.	
Bahá'í-gemeenschap: Kinderklassen	in diverse leeftijdsgroepen.
Bahá'í-gemeenschap: Jeugdgroepen	11-15 jaar
Bahá'í-gemeenschap: Jongerenavonden	15-30 jaar
Bahá'í-gemeenschap: Leerkringen voor iedereen:	Bespiegelingen over het Leven van de Geest
Bahá'í-gemeenschap: Training: vrijmaken van vermogens	Vrijmaken van de vermogens van de jeugd
Bahá'í-gemeenschap: Meditatieve bijeenkomsten	
Bahá'í-gemeenschap: Dienstbaarheidsprojecten	Voor de wijk
Boogkerk	Kerk die zich verbindt met de kerk
Bouwdorp Nieuwland	Jaarlijkse bouwactiviteit voor kinderen
Buurtinitiatief Nieuwland	Groen en ontmoeting, gezondheid, samenhang langs A1
De Herberg	Ontmoetingsplek met verbindende activiteiten
De Herberg: reguliere inloop	Gastvrij ontmoeten van wijkinwoners, gastmensen die omzien.
De Herberg: vroege inloop	Ontmoeten van ouders van jonge(schoolgaande) kinderen aansluitend op basisschooltijd.
De Herberg: ouderen adviseur / mantelzorg	Begeleiden van kwetsbaren om hun netwerk te onderhouden. Samen met wijkteam & hulpverlening
De Herberg: participatiebegeleiding	O.b.v. signalen van de eerstelijns hulp mensen helpen naar de inloop van De Herberg te komen.
De Herberg: geestelijke verzorging	Een luisterend oor, een gesprek dat net wat dieper gaat dan een praatje.
De Herberg: verlies en rouwbegeleiding	Begeleiding van sociale minima (kinderen en jongeren en volwassenen) na verlies ervaring.
De Herberg: Vraagbaak uitvaart & levenseinde	informatie verstrekking over uitvaart en levenseinde
De Herberg: financiële en sociaal juridische ondersteuning	Stadsring51 biedt hulp bij financiële problemen of sociaal juridische vragen.
De Herberg: creatieve inloop	Wijkgenoten die samen knutselen voor een goed doel. M.n. door wijkgenoten met een beperkt sociaal netwerk.
De Herberg: creatieve workshop	Wijkgenoten die samen bezig zijn en zo ontmoeten en netwerken.
De Herberg: biljarten	Wijkgenoten die samen bezig zijn en zo ontmoeten en netwerken.
De Herberg: kaarten	Wijkgenoten die samen bezig zijn en zo ontmoeten en netwerken.
De Herberg: naaiatelier	Kleding ver-/herstellen met apparatuur in De Herberg beschikbaar. Netwerk creëren.
De Herberg: vakantie inloop kinderen	Kinderen tijdens de schoolvakanties een gezellige ochtend geven.

De Herberg: mandala's tekenen	Samen mandala's tekenen en ontmoeten
De Herberg: fotoclub	Ervaringen uitwisselen over fotografie, netwerk creëren.
De Herberg: tuinieren	Samen de tuin van De Herberg onderhouden en ondertussen bijv. de Nederlandse taal leren.
De Herberg: biljartclub	D.m.v. biljarten gezellig samen zijn en een netwerk creëren.
De Herberg: Bridgen	D.m.v. bridgen gezellig samen zijn en een netwerk creëren.
De Herberg: De Inloper, klaverjassen	D.m.v. kaarten gezellig samen zijn en een netwerk creëren.
De Herberg: koersbal	D.m.v. koersbal gezellig samen zijn en een netwerk creëren.
De Herberg: herbergmaaltijd	Samen eten en afruimen. Sociaal samenzijn en ontmoeten.
De Herberg: soc min eten	Groepje wijkinwoners die samen "uit eten" hebben georganiseerd in De Herberg
De Herberg: kinderkookmuts	Kinderen die onder begeleiding een maaltijd maken en nuttigen.
De Herberg: huiswerk begeleiding	Middelbare scholieren (maatschappelijke stage) die basisschoolkinderen helpen met hun huiswerk. Onder begeleiding van volwassenen.
De Herberg: gezond bewegen	Beweging voor ouderen onder leiding van fysiotherapeut
De Herberg: fietsgroep	Samen een route plannen en fietsen
De Herberg: ruilbeurs kleding	Kleding ruilen m.n. voor kwetsbaren.
De Herberg: hobbybeurs	Hobby- en kerstmateriaal ruilen & een gezellig samenzijn.
De Herberg: dagje uit	Samen een dagje uit plannen en ondernemen.
De Herberg: de boekenkast	Het beschikbaar stellen van wisselende collectie boeken aan wijkinwoners
De Herberg: Welcome Sisters dansfeest	Dansfeest voor alle vrouwen uit alle culturen
De Herberg: Bouwdorp Nieuwland	Herberg biedt 4 dagen ruimte / water / elektra aan organisatie
DJ Academie	DJ-les voor jongeren 4-12 jaar
Koppelhuis: Samen eten	Ontmoeting door samen te eten.
Mamacafé Nieuwland	Maandelijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen
New and united	wijkfeesten Nieuwland
Wijkbudget Ons Nieuwland	Verdelen van budgetten onder wijkinitiatieven
Oranje feesten Nieuwland	Organiseren van Koningsfeest en verbinding in de wijk
Samen maken we Nieuwland (SmwN)	Initiatief om bewoners van Nieuwland met elkaar te verbinden
SmwN: Nieuwland in kaarslicht	Initiatiefgroep van Samen maken we Nieuwland
SmwN: De Nieuw Hof	Initiatiefgroep van Samen maken we Nieuwland
SmwN: jongeren	Initiatiefgroep van Samen maken we Nieuwland
SmwN: Nieuwland samen eten	Initiatiefgroep van Samen maken we Nieuwland
SmwN: repaircafe	Initiatiefgroep van Samen maken we Nieuwland
SmwN: wijkboerderij	Initiatiefgroep van Samen maken we Nieuwland
SmwN: wijkboerderij: Rode Kruis aan huis	Initiatiefgroep van Samen maken we Nieuwland
SmwN: ondernemershuis/repaircafe+	Initiatiefgroep van Samen maken we Nieuwland
Duurzaam Nieuwland	Initiatiefgroep van Samen maken we Nieuwland
Duurzame samenlevingsvormen (scheiding/relatieproblemen)	Initiatiefgroep van Samen maken we Nieuwland
Calisthenics Nieuwland	Buitensport voor jongeren (nieuw initiatief)
Stichting Parents House	Opvanghuis voor gescheiden mensen (nieuw initiatief)
Digitaal platform WijzijnNieuwland	Werkgroep geformeerd om digitaal wijkplatform te verbeteren. Dit is een nieuw initiatief.

De Herberg	Bestaande activiteiten, die in 2017 niet meer te financieren zijn. Dit is een nieuw initiatief.
Glossy Nieuwland	Huis-aan-huisblad voor Nieuwland (nieuw initiatief)

BIJLAGE 3: ACTIVITEITEN VAN INDEBUURT033

We werken de activiteiten die Indebuurt033 stedelijk en per wijk gaat uitvoeren op dit moment in meer detail uit. Diverse gesprekken met organisaties leveren hier nog belangrijke input voor. Hieronder beschrijven we de activiteiten die we sowieso uit gaan voeren. Daarbij geven wij de voorkeur aan groepswerk boven individuele hulp of ondersteuning.

Informatie en advies

Vanaf 1 januari 2017 kunnen inwoners en organisaties bij Indebuurt033 terecht voor informatie en advies op het gebied van prettig samenleven en meedoen in de maatschappij. Inwoners kunnen hiervoor terecht bij de informatiewinkels, die vanaf 1 december 2016 door ons worden bemand. De informatiewinkels blijven gehuisvest op de bekende locaties. In elke wijk worden spreekuren gehouden waar inwoners eveneens terecht kunnen met hun vragen.

Indebuurt033 stelt in alle wijken zogenaamde *buurtnetwerkers* aan, die voor inwoners en organisaties het eerste aanspreekpunt vormen. Onze buurtnetwerkers zijn verbindend en ondernemend en stappen proactief af op inwoners en organisaties in de wijk.

Buurtnetwerkers richten zich op een drietal aandachtsgebieden:

- Opgroeien en opvoeden: zorgen voor een uitdagende omgeving voor kinderen en jongeren, een goed pedagogisch klimaat en netwerken rondom ouders, sportclubs en ABC-scholen.
- Samenredzaamheid bevorderen: hier bedoelen we mee dat mensen naar elkaar omkijken en er extra ondersteuning en aandacht is voor (kwetsbare) inwoners die moeite hebben om te participeren en mee te doen in Amersfoort. Te denken valt aan ouderen, asielzoekers, ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers, inwoners met psychische problematiek of inwoners met een beperking.
- Sociale leefbaarheid: extra aandacht voor veilige, vertrouwde en actieve buurten, onder andere door het bieden van plekken om elkaar te ontmoeten, initiatieven om buurten te versterken en buurtkamers.

Ondersteuning

Vanaf 1 januari 2017 zorgt Indebuurt033 voor ondersteuning. Onze maatschappelijk dienstverleners richten zich met name op:

1. Sociale begeleiding van inwoners met een beperking;
2. Sociaal juridisch advies;
3. Inburgering en taalondersteuning;
4. Onafhankelijke cliëntondersteuning;
5. Budgethulp.

Vrijwilligerswerk en mantelzorg

Vanaf 1 januari 2017 verzorgt Indebuurt033 alle diensten rondom vrijwilligerswerk en mantelzorg. Onze vrijwilligers- en mantelzorgmakelaars zorgen voor:

- de individuele begeleiding en training van vrijwilligers en mantelzorgers;
- het koppelen van hulpvragers aan vrijwilligers;

- het beheer van de vacaturebank voor vrijwilligers;
- het beheer van de informatiepunten in de stad.

Collectieve activiteiten

Indebuurt033 organiseert en faciliteert collectieve activiteiten. Deze worden vermeld op de website www.indebuurt033.nl. Ook burgers en partners kunnen hun collectieve activiteiten op website laten zetten. Inzet is een collectieve agenda met alle activiteiten, per wijk en per thema. Voorbeelden van concrete activiteiten zijn bv Piep zei de Muis, Nanny Style, Ridder in de Wijk, SOVA training, Spelatelier en Sportmaatje maar ook budgetcursussen enz.

Ontmoeting

Wij stimuleren (en indien nodig ondersteunen) laagdrempelige mogelijkheden tot ontmoeting voor inwoners, met als doel het vergroten van contact met buurt- en lotgenoten. Hierbij sluiten wij aan op activiteiten van inwoners op dit gebied.

Onze jongerenwerkers trekken actief op met de jongeren in alle wijken om zo het (onderling) contact te bevorderen.

Verdere concrete invulling per wijk aan de hand van het wijkplan

Uiteraard is deze opsomming slechts het startpunt om vervolgens samen met de inwoners en organisaties van Amersfoort tot een concrete invulling per wijk te komen.

Ons uitgangspunt is dat we zoveel mogelijk ruimte geven aan inwoners en actieve netwerken en organisaties in de wijk om eigen activiteiten te ontwikkelen en uit te voeren. Onze activiteiten geven per wijk invulling aan die zaken die niet al worden ingevuld door activiteiten van inwoners en organisaties in de wijk. Het wijkplan vormt daarvoor een belangrijk uitgangspunt.

BIJLAGE 4: Reactie van de inwonersvertegenwoordigers van Nieuwland

1. Algemene opmerkingen:

- Er moeten definities worden toegevoegd: bij de wijkscan en bij de begrippen uit de vragenlijst van bijlage 1.
- De wijkscan is te beperkt geweest. In hoeverre zijn de resultaten betrouwbaar?
- Wij voegen onze lijst met activiteiten bij, wijzigingen en aanvullingen.
- Cijfers over doorstroming tonen, klopt de stelling van lang wonen in Nieuwland.
- Niet "inwoners" maar "bewoners" als term gebruiken.
- Dit punt onderschrijven we niet. Van alle groepen wordt de relatief kleine groep ouderen het best bediend met ontmoetingsplekken. "Ditzelfde geldt voor senioren: naast De Herberg en De Boogkerk zijn er vrijwel geen ontmoetingsplekken en voorzieningen. Zeker met het oog op de steeds groter wordende groep senioren in Nieuwland, is dit een belangrijk aandachtspunt."
- Taakafbakening/begrenzing van vrijwilligerswerk nodig. Waar begint de verantwoordelijkheid/taak van de professional
- Hoe wordt de keuze voor toekenning subsidie gemaakt? Instemming wijkraad?
- Volledige transparantie van aanvragen nodig.

2. Profiel en knelpunten van Nieuwland

Deze tekst uit het wijkplan klopt opnieuw niet. Dit is op de wijkavond al genoemd, maar niet teruggekomen in het verslag. Hieronder de aangepaste tekst zoals we die graag opgenomen willen zien.

Nieuwland en Calveen liggen in het noordelijke deel van Amersfoort. Calveen is voornamelijk een bedrijventerrein. Nieuwland wordt wel gekarakteriseerd als 'een slaapwijk waar relatief weinig gebeurt'. De wijk staat bekend als een deel van Amersfoort met minder grote problemen. Bij de bouw was het een vooraanstaande milieuwijk door vele zonnepanelen.

Nieuwland heeft naar verhouding weinig ouderen, maar veel gezinnen en meer jeugd.

Inkomens en arbeid zijn bovengemiddeld, maar financiële zorgen komen toch vaak voor (17%). Door de crisis zijn er veel 'gedwongen' zzp-ers met lage inkomens, huizen staan 'onder water'. Armoede wordt verborgen achter de voordeur. Door de crisis zijn er meer mensen thuis komen te zitten.

Er zijn een hoog percentage echtscheidingen, die ook met problemen gepaard gaan.

De gehechtheid aan de wijk is minder, maar bewoners voelen zich overwegend veilig. Een derde van de bewoners voelt zich eenzaam, dat is gemiddeld voor de stad.

De doorstroming in Nieuwland is laag: veel inwoners blijven lang wonen in de wijk en kiezen ervoor om in Nieuwland een gezin te stichten en hun kinderen er op te voeden.

Er zijn weinig mogelijkheden voor inwoners om elkaar te ontmoeten. en er zijn vrijwel geen sociale voorzieningen in de wijk.

3. Krachten, knelpunten en behoeften van Nieuwland: aangepaste omschrijving. Knelpunten zijn daaronder ook apart benoemd.

In Nieuwland ontstaan steeds meer bewonersinitiatieven. De meesten zijn gericht op het thema leefbaarheid. Er is een groeiende groep actieve inwoners.

Bewoners ervaren dat er te weinig passende ontmoetingsplekken zijn in Nieuwland. Het voormalige buurthuis De Boerderij is jaren geleden gesloten. Hierbij speelt ook onbekendheid een rol. Bestaande plekken kunnen beter worden benut, zeker overdag.

Jongeren hebben hun eigen wisselende behoeften aan onderdak of hangplek. Alleen zij kunnen bepalen wat nodig is en moeten hier ook zelf actief in zijn. Er is eerstelijnszorg nodig voor de jongeren met problemen.

De Herberg is een druk bezet ontmoetingscentrum met 100 vrijwilligers, een parttime professional, en veel activiteiten. De inloop en deelname wordt steeds breder in samenstelling. De ouderen zijn het best vertegenwoordigd, er is voor hen een ouderenadviseur. Er ontstaan voortdurend nieuwe initiatieven, vanuit de behoefte en inzet van de bezoekers. De Herberg kan niet alle groepen bewoners uit de wijk bedienen.

Volgens inwoners is Nieuwland niet erg uitnodigend, ontbreekt het er aan een levendig straatleven en aan een uitnodigend hart van de wijk. In het winkelcentrum ontbreekt een horecagelegenheid.

Een knelpunt is de beperkte onderlinge verbinding tussen inwoners en daarmee de soms beperkte onderlinge steun op momenten waarop het nodig is.

Sociale armoede en sociaal isolement in Nieuwland zijn dan ook aan de orde.

Een aandachtspunt zijn locaties met een opeenstapeling van problematiek. Volgens beroepskrachten is het realiseren van preventieve wijkvoorzieningen hierbij een verstandige zet.

Visie van de bewonersvertegenwoordigers. Besproken op de bewonersbijeenkomst op 14-11-16, waarvan het verslag is toegevoegd.

Knelpunten/ zorgen in Nieuwland

1. Informatievoorziening in de wijk;
2. Verborgene armoede en financiële zorgen;
3. Problemen rondom een hoog aantal scheidingen;
4. Geringe gehechtheid aan de buurt, mensen met klein netwerk;
5. Rondom jongeren: plekken met overlast oudere jeugd, weinig te doen voor tieners, hoog gebruik GGZ-diensten;
6. Een groeiende groep bewoners heeft dagbesteding nodig.
(lichte dementie en mensen met niet-aangeboren hersenletsel);
7. Te weinig ontmoetingsplekken voor diverse doelgroepen.

Algemene doelen (uit het wijkplan)

- A. Het verminderen van financiële zorgen en/of schulden.
Bijv. hulp bij administratie of budgetadvies.
- B. Het verminderen van de druk op mantelzorgers.
Bijv. praktische ondersteuning door een vrijwilliger.
- C. Het verminderen van eenzaamheid en bijdragen aan een zinvolle dagbesteding.
Bijv. (natuurlijke) ontmoeting, sport en culturele activiteiten.
- D. Het verbeteren van praktische ondersteuning van kwetsbare inwoners.
Bijv. een klussendienst, praatmaatjes, repaircafé of boodschappenhulp.

Specifieke doelen voor Nieuwland/Calveen

- E. Het creëren van meer én gevarieerde ontmoetingsplekken voor alle groepen in de wijk zodat onderlinge sociale contacten worden versterkt.
 - Ontmoetingsplekken zorgen niet per definitie voor sociale contacten. Wat er gebeurt op die plek is bepalend.
 - Jongeren zelf dingen laten organiseren naar eigen behoefte, met zo nodig ondersteuning. Jongeren hebben waarschijnlijk geen speciale vaste ontmoetingsplek binnen nodig. Buitensport ontmoetingsplek calisthenics moet er komen. Jongeren die overlast bezorgen hebben een jongerenwerker, 1^{ste} lijnszorg nodig.
 - De Herberg functioneert als een warme ontmoetingsplek waar mensen gezien worden in hun behoefte, gezamenlijk een initiatief kunnen opbouwen, talenten ontwikkelen, of doorverwezen worden. Instanties verwijzen mensen naar de Herberg voor oa

vrijwilligerswerk, het opbouwen van een netwerk. De Herberg is een zelfstandig functionerende organisatie die aan veel knelpunten in de wijk tegemoet komt, en financiële middelen nodig heeft om haar werk te borgen in de toekomst.

- Bestaande ontmoetingsplekken hebben een behoorlijk hoge bezettingsgraad. Niet alles wordt optimaal benut en is in beeld. Overdag bijv. sportkantines, in winkelcentrum Sam Houdwerk .
- Bij het uitbreiden van het aantal ontmoetingsplekken komt de Boerderij in beeld. Dit was een buurthuis. De buurtnetwerker kan met de wijk een onderzoek doen naar de specifieke behoefte, draagvlak, en financiële mogelijkheden voor de Boerderij. Als de Boerderij verkocht wordt, waar moet dan het wijkteam en de buurtnetwerker gehuisvest worden?
- Kwetsbare groepen die niet met reguliere activiteiten mee kunnen doen, hebben hun eigen activiteiten (1^{ste} lijns) . Hiervoor is geen exclusieve ruimte nodig.

F. Het ontwikkelen van preventieve voorzieningen.

Hierbij kan gedacht worden aan informatie en advies en lotgenotengroepen.

- Voor informatie en advies is een goed-functionerende wijkwebsite nodig, in combinatie met een wijkblad op papier waarmee niet-digitalen hun informatie over de wijk krijgen. Dit is nodig ter ondersteuning van alle gestelde doelen. Dit moet aparte **doelstelling G** worden.
- Er is een fysieke informatie plek nodig , waar op een informele wijze informatie gehaald kan worden, en waar spreekuren worden gehouden (geldloket, informatie033) . De herberg biedt dit deels zelf en faciliteert.
- Er is een vertrouwenspersoon/veilige plek (buurtnetwerker) nodig waar bewoners zorgen uit hun directe omgeving kunnen delen. (huiselijk geweld, burenruzies, overlastgevende omwonenden e.d.)
- Lotgenotengroepen

G. Het realiseren van een goed-functionerende wijkwebsite , in combinatie met een wijkblad op papier waarmee niet-digitalen hun informatie over de wijk krijgen. Dit is nodig ter ondersteuning van alle gestelde doelen.

BIJLAGE 5: VERSLAG WIJKBIJEENKOMST NIEUWLAND / CALVEEN

**Onderwerp :Toetsing/aanvulling concept Wijkplan Nieuwland/Calveen 2017
opgesteld door B&A.**

**Datum: maandagavond 14-11-2016
Locatie: de Boerderij Zeldertse Dreef**

Georganiseerd door betrokken/actieve wijkbewoners:

Nelleke Dumoulin, Negin van den Berg, Carolien van Middelaar, Peter Rook en Jan Huurdeman. Zij hebben zich ook als bewoners-vertegenwoordiger gemeld bij B&A en het wijkplan inhoudelijk besproken. Het resultaat wordt vanavond voorgelegd aan de bewoners.

Nelleke Dumoulin heet alle aanwezige wijkbewoners van harte welkom en tevens Ria Roelofs en Daan VossKuhler. Zij hebben deze avond de gespreksleiding in handen. Ria en Daan hebben het hele proces van SBI vanuit bewoners belangen begeleid en bezitten de beste inhoudelijke kennis en ervaring met dergelijke bijeenkomsten.

Toelichting door Ria Roelofs

Er vindt een grote wijziging plaats in de toewijzing en bestemming van gemeentelijke subsidie gelden voor het welzijn in de wijken en de stad. Ondanks eerdere ontkenning, blijkt de reorganisatie tegelijk een forse bezuinigingsoperatie te zijn van de gemeente.

Indebuurt033 ,een samenwerking van B&A, Welzin en Mee, gaat vanaf 1 januari 2017 de sociale basis infrastructuur (SBI) coördineren. Wijken krijgen groeiende zeggenschap in de komende jaren.

Sociale Basis infrastructuur

De sociale basisinfrastructuur is de verzameling van collectieve voorzieningen, diensten en netwerken die de basis vormen waarop mensen prettig kunnen samenleven en meedoen in de maatschappij. De ambitie van de gemeente Amersfoort is een sterke sociale basisinfrastructuur (SBI) met laagdrempelige mogelijkheden voor (kwetsbare) burgers.

De sociale infrastructuur bestaat onder andere uit familie, vrienden, buurtbewoners, mantelzorgers, vrijwilligers, verenigingen, sociaal werkers, scholen en sociale ondernemers. Een dergelijke hechte structuur is ook nodig om mogelijke problemen bij kwetsbare groepen te voorkomen of vroeg te signaleren.

Indebuurt033

Indebuurt033 coördineert de komende 3 jaren het welzijnswerk en alle sociale verbanden, contacten en ondersteuning in Amersfoort. Mee zal vooral de onafhankelijke cliënten-ondersteuning bieden. Welzin richt zich, samen met B&A, op het vernieuwen en herontwikkelen van diverse diensten. B&A neemt de rol van ontwikkelaar en innovator en het implementatieprogramma voor haar rekening.

Toetsing/aanvulling concept Wijkplan Nieuwland

Nelleke Dumoulin deelt een document uit dat is opgesteld door de bewonersvertegenwoordigers als eerste reactie en aanvulling op concept Wijkplan Nieuwland. Wordt als bijlage toegevoegd aan verslag.

Algemene opmerkingen:

De tekst van het wijkplan over *Profiel van Nieuwland en Calveen en Krachten, knelpunten en behoeften van Nieuwland en Calveen* moet op een aantal plaatsen aangepast worden om de werkelijkheid beter weer te geven.

Definities toevoegen bij Wijkscan en de begrippen uit vragenlijst van bijlage 1.

De Wijkscan is uitgevoerd met een zeer lage steekproef. Zijn de uitkomsten betrouwbaar?

Taakafbakening/begrenzing van vrijwilligerswerk nodig. Waar begint de verantwoordelijkheid/taak van de professional?

Subsidiegeld flexibeler in de tijd maken. Deadline voor de Kerst is te snel.

Ondersteuning nodig bij opstellen subsidieaanvraag.

Hoe komt de besluitvorming over toekenning van subsidie tot stand?

Zijn alle subsidieaanvragen openbaar?

De nieuwe werkwijze in 2017 vraagt om steeds meer vrijwilligers.

Er is grote behoefte aan een data-bank en organisatie in de wijk om vraag en aanbod goed op elkaar te kunnen afstemmen.

Bij tot stand komen van Wijkplan is het belangrijk wijkbewoners er op te wijzen dat ze invloed kunnen nemen. Wat is er echt nodig in de wijk. Kans: van aanbod naar vraaggericht. Toon eigenaarschap voor je ideeën en neem invloed. Als 1% van de bewoners actief is in de wijk (150 personen) hebben we al een hele mooie kern die de wijk kan bedienen.

Wijkplan 2017 is een aanzet tot een beweging/ proces van bewoners en netwerken om SBI vorm te geven. Leren van en met elkaar in wijken is daarbij van groot belang. Dit vraagt om een andere manier van samenwerken.

Voorstel een tweedeling te maken in makkelijke, snelle en minder makkelijke oplossingen van knel/aandachtspunten.

Ontmoeten, verbinden en voor elkaar iets betekenen is de rode draad in de nieuwe vorm van wijkgericht (net) werken.

Bij projecten daar waar nodig professionele (betaalde) ondersteuning.

Specifieke doelen voor Nieuwland/Calveen (aanvulling)

Verbinding tussen mensen bevorderen.

Geen nieuwe 033 informatiewinkel punt maar bestaand info-punt in Herberg uitbreiden.

Twijfels bij spreekuur.

Belangrijk face-to-face ontmoetingsplekken voor divers (doel)groepen/netwerk.

Organiseren van straatambassadeurs die in de buurt actief zijn, zodat overal in de buurten netwerken ontstaan. Ook digitaal.

Buurtnetwerker coördineert, overlegt en verbindt staatambassadeurs met elkaar.

Communicatie en informatie in wijk vormgeven.(digitaal platform/wijkwebsite, huis-aan-huisblad, YouTube, facebook, face-to-face etc.)

Wijksite en sociale en economische kaart als noodzakelijk onderdeel.

Wellicht (deels) betaalde kracht voor actualisatie en beheer.

ZZP-ers zichtbaar maken in de wijk.

Ondernemershuis Wijk Nieuwland oprichten.

Betrekken in de opbouw/uitbouw van de wijk.

Data bank voor ondernemers realiseren(Kvk)

Extra aandacht voor jongeren en ze serieus nemen.

Drie groepen te onderscheiden:

*Binnen op de bank jongeren (geïsoleerd)!

*Buiten op straat jongeren(bij overlast zijn professionals aan zet)!

*studiebollen.(alleen)!

Groep-specifiek ondersteunen. Jongeren zelf laten aangeven waar behoefte

aan is(activiteiten), zelf hun activiteiten laten organiseren, en ruimte geven om te experimenteren.

Realiseren van passende ontmoetingsplekken/ activiteiten (jeudcafé, LAN-party, studiecetrum, etc.). In het verleden is het in Boerderij misgelopen met jongeren.

Laagdrempelige plek waar jongeren om hulp kunnen vragen bijv. als ze financieel zelfstandig willen gaan wonen.

Leeftijdsafhankelijk aanbod realiseren (6-11 jaar,12-16 jaar en 16jaar>)

GGZ-jongeren hebben speciale professionele begeleiding nodig.

Vervolgprocedure

16 november overlegt B&A met 5 inwonersvertegenwoordigers per wijk die zich hiervoor hebben aangemeld. Er worden inhoudelijke gesprekken gevoerd over de aanvullingen op de te realiseren doelen. Voor eind dit jaar vinden er volgende stappen plaats naar het vormen van een wijkraad: de buurt bestuurt. Volg het op irisinnieuwland.nl.

Aangemelde wijkvertegenwoordigers Nieuwland

Nelleke Dumoulin

Negin van den Berg

Carolien van Middelaar

Peter Rook

Jan Huurdeman

Voor vragen kunt je terecht bij bovengenoemde personen.

Belangrijke informatiesites :

- irisinnieuwland.nl
- indebuurt033.nl
- bewoners033.nl

We kijken terug op een zeer constructieve, gezellige en geslaagde avond.